

INFORMACE O ZÁSADÁCH ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Kdo jsme a proč chceme Vaše osobní údaje?

Jsme společnost CONFUSED, s.r.o., IČ: 073 58 261, se sídlem Korunní 2569/108, Vinohrady, 101 00 Praha 10, zapsaná u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 299746.

Provozujeme webové stránky www.confused.cz, které slouží jako objednávací platforma našich služeb spočívajících v komplexním poradenství s výběrem vysoké školy zájemcům o studium na vysoké škole. Zájemci o studium si mohou na našich webových stránkách vybírat z balíčků služeb, přičemž součástí balíčků jsou zejm. testy zájmů uchazeče o studium, testy obecných studijních předpokladů, možnost účastnit se přednášek na vybraných vysokých školách a aktivit u potencionálních zaměstnavatelů dle profilu uchazeče. Registrací, objednávkou, prohlížením našich webových stránek či přihlášením k odběru našeho newsletteru nám umožňujete využívat Vaše osobní údaje, které dále zpracováváme. Jsme tedy správcem těchto Vašich osobních údajů a máme odpovědnost za jejich ochranu a zabezpečení a za to, že jsou zpracovávány v souladu s právními předpisy (zejména s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (GDPR)).

Je pro nás důležité, aby Vaše osobní údaje u nás byly v bezpečí. Proto jsme přijali řadu technických a organizačních opatření za účelem jejich ochrany a zabezpečení před ztrátou, zneužitím nebo neoprávněným přístupem.

Jaké osobní údaje shromažďujeme a jak je využíváme?

V naší evidenci zpracováváme tyto Vaše osobní údaje: jméno, příjmení, telefonní číslo, e-mail, přihlašovací heslo a skutečnost, zda jste starší 15 let. Poslední uvedený osobní údaj potřebujeme, jelikož naše služby jsou určeny pro osoby, kterým je 15 a více let. Jestliže jste mladší 16 let, naše služby musí být objednány Vaším zákonným zástupcem. Jste-li podnikatel, shromažďujeme také Vaši obchodní firmu (název), IČO, DIČ a adresu sídla. Veškeré tyto údaje potřebujeme pro vyřízení Vaší objednávky, tzn. z důvodu plnění smlouvy, kterou spolu o poskytnutí našich služeb uzavíráme. Dále Vaše osobní údaje zpracováváme v souvislosti s našimi účetními povinnostmi a dáte-li nám k tomu souhlas, tak také pro účely marketingové.

Pro marketingové účely využíváme pouze Vaši e-mailovou adresu, kterou jste nám sdělili při objednávce. Odběr našeho newsletteru můžete kdykoliv odhlásit.

Jak dlouho Vaše ukládáme?

Vaše osobní údaje po následující dobu:

- do doby zrušení Vašeho profilu na našich webových stránkách;

- po dobu trvání našeho smluvního vztahu, který vznikl na základě Vaší objednávky našich služeb (tzn. po dobu poskytování služeb včetně záruční doby a následně do uplynutí zákonné promlčecí doby až tři let);
- po dobu, kdy musíme plnit své povinnosti, které nám ukládají daňové a účetních právních předpisů (tzn. až po dobu 10 let);
- u newsletterů až do doby odvolání Vašeho souhlasu se zasíláním newsletterů (nejvýše však po dobu 5 let od uskutečnění Vaší objednávky);

Komu údaje o Vás předáváme?

Veškeré Vaše osobní údaje využíváme pouze pro naše potřeby, tzn. především pro potřeby plnění smlouvy mezi námi uzavřené a popř. s Vaším souhlasem pro potřeby marketingové. Vaše osobní údaje jsou zpracovávány automatizovaně v elektronické formě / manuálně pracovníky společnosti. Některé kroky, při nichž Vaše osobní údaje zpracováváme, vyžadují spolupráci s dalšími specializovanými osobami – zejm. osobami poskytující nám účetní a právní služby a dále subjektem spravujícím naše webové stránky - cloud9hosting.com a netvor.co.

Žádné třetí osobě nepředáváme Vaše osobní údaje za účelem jejich dalšího zpracování.

Vaše údaje dále zpracováváme prostřednictvím softwaru nezbytného pro provoz webových stránek - MailChimp, MySQL a MongoDB.

Cookies

Upozorňujeme Vás, že používáme cookies externích poskytovatelů reklamních a analytických systémů (Google AdWords, Facebook, Google Analytics, Hotjar), které mohou získávat osobní údaje, jež následně slouží k profilování návštěvníků naší webové stránky. Smyslem tohoto sběru dat a profilování je přizpůsobit obsah našich webových stránek a reklamy na naše služby dle Vašich zájmů a potřeb. Provozujeme tím tedy tzv. přímý marketing na základě našeho oprávněného zájmu.

Jaká jsou Vaše práva, jako subjektu, jehož osobní údaje shromažďujeme?

Vzhledem k tomu, že jste nám poskytli Vaše osobní údaje, náleží Vám následující práva:

Právo odvolat kdykoliv výslovně udělený souhlas se zpracováním osobních údajů k marketingovým účelům

Právo na přístup k Vaším osobním údajům, tzn., že můžete požádat o konkrétní informace, zda a jakým způsobem jsou Vaše osobní údaje zpracovávány

Právo na opravu osobních údajů (jejich aktualizaci, opravu či doplnění)

Právo vznést námitky proti zpracování osobních údajů, a to prostřednictvím zaslání zprávy na info@confused.cz. Následně vyhodnotíme, zda máme oprávněný zájem Vaše osobní údaje zpracovávat. Po dobu, než Vám prokážeme, jaké jsou naše oprávněné zájmy, Vaše osobní údaje nebudeme zpracovávat

Právo na omezení zpracování osobních údajů, které Vám náleží, jestliže nám prostřednictvím zprávy na info@confused.cz oznámíte, že námi shromažďované osobní údaje týkající se Vás jsou nepřesné do ověření správnosti těchto údajů, dále v případě protiprávnosti zpracování Vašich údajů nebo pokud již Vaše údaje nebudeme potřebovat k zajištění našich služeb Vám poskytovaných

Právo na výmaz osobních údajů máte, jestliže Vaše osobní údaje zpracováváme i přestože již zde není oprávněný zájem nebo jestliže jste vznesli námitku proti zpracování osobních údajů a my jsme Vám neprokázali, že náš zájem na zpracování převáží Vaše zájmy či práva. Toto Vaše právo se neuplatní v případě, že nadále trvá jiný právní důvod ke zpracování Vašich osobních údajů, zejm. tedy plnění ze smlouvy

Právo na přenositelnost osobních údajů - Vaše osobní údaje na základě Vaší žádosti předáme v čitelné elektronické formě jinému správci

Právo podat stížnost u úřadu na ochranu osobních údajů. V případě, že nejste spokojeni se způsobem, jakým chráníme Vaše osobní údaje, prosíme Vás, abyste se na nás obrátili, a to prostřednictvím e-mailu na info@confused.cz. V případě, že Vám nebudeme schopni pomoci, máte právo obrátit se na dozorový orgán, tedy na Úřad pro ochranu osobních údajů, adresa: Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, e-mailová adresa: posta@uouu.cz. Další informace naleznete na www.uouu.cz.

Kontaktní údaje správce:

V případě jakéhokoliv dotazu nebo žádosti týkající se ochrany a zpracování Vašich osobních údajů se na nás můžete obrátit písemně na adrese Korunní 2569/108, Vinohrady, 101 00 Praha 10 nebo e-mailem na info@confused.cz.